



ALGEMENE VOORWAARDEN
COÖPERATIEVE VERENIGING CRANENDONCK//NET u.a.
versie Januari 2019

Artikel 1 Definities

Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door Cranendonck//NET aangeboden glasvezelaansluiting.

Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden die in dit stuk beschreven staan.

Apparatuur: alle ten behoeve van de te leveren aansluiting aan de Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, zoals fysieke verbindingen, koppeldozen, kabels en andere hardware.

Bestelformulier: een door de Contractant in te vullen formulier dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, waarin de Contractant aangeeft hoeveel aansluitingen hij wenst, welke lengte die hebben en hoeveel vezelparen per aansluiting gewenst zijn.

Contractant / Lid: het lid van Cranendonck//NET, waarmee Cranendonck//NET een Ledenovereenkomst heeft gesloten. Conform de statuten kunnen lid worden van de Coöperatie: natuurlijke personen en rechtspersonen die een eigendomsrecht of (ander) gebruiksrecht hebben ten aanzien van onroerend goed met een aansluiting op het breedbandnetwerk van de Coöperatie, met dien verstande dat per aansluiting slechts één natuurlijk persoon of rechtspersoon lid kan worden van de Coöperatie. Het zijn van Eindgebruiker is geen vereiste om lid te zijn van de Coöperatie.

Cranendonck//NET: de Coöperatieve vereniging Cranendonck//NET u.a., gevestigd te Maarheeze, ingeschreven onder nummer 62999710 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Dienst: het leveren en in stand houden van een glasvezelaansluiting met één, twee of meer glasvezelparen en zo nodig het opheffen van storingen in deze glasvezelaansluiting.

Digitale diensten: diensten die via de Aansluiting door de Eindgebruiker worden afgenomen zoals internet, TV, telefonie etc.

Eindgebruiker: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die via het glasvezelnetwerk gebruik maakt van digitale diensten. Het is niet vereist dat een Eindgebruiker tevens Lid is van de Coöperatie.

Klantnummer: het door Cranendonck//NET aan de Contractant toegekende identificatienummer, bestaande uit een combinatie van letters en cijfers, waarmee de Contractant zich naar Cranendonck//NET kan kenbaar maken.

Koppelvlak (of IS/RA-punt): het fysieke scheidingspunt in het door de Contractant aangewezen pand waar de door Cranendonck//NET geleverde aansluiting op uitmondt en waarop de Contractant zijn randapparatuur aansluit.

Ledenovereenkomst: de overeenkomst door middel waarvan Contractant lid wordt van de Coöperatie en waarin de bijdrage aan de Coöperatie wordt vastgesteld.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Cranendonck//NET en Contractant inzake de levering en instandhouding van een glasvezelaansluiting, welke normaliter bestaat uit verscheidene documenten

waarin de algemene en specifieke voorwaarden voor het leveren van een glasvezelaansluiting staat omschreven.

Service Level Agreement: een overeenkomst waarin de mate van beschikbaarheid van de aansluiting wordt vastgelegd en tevens is vastgelegd wat de sancties zijn in geval die beschikbaarheid lager is dan afgesproken.

Onder "schriftelijk" wordt in deze statuten tevens verstaan: per telefax, per e-mail of via enig ander telecommunicatiemiddel dat in staat is geschreven tekst over te brengen.

Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offerten aan en Overeenkomsten met een Contractant, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop en/of andere voorwaarden van de Contractant zijn niet van toepassing.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Cranendonck//NET en de Contractant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen en offerten en concept-overeenkomsten van Cranendonck//NET zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Cranendonck//NET worden herroepen en gewijzigd tot twee dagen na de aanvaarding. Cranendonck//NET behoudt zich voorts het recht voor om bij onvoldoende deelname niet tot aanleg c.q. aansluiting over te gaan. In een dergelijk geval kan niet op enigerlei wijze aanspraak worden gemaakt op nakoming en/of schadevergoeding.
- 3.2 Contractant dient bij het aanvragen van de Dienst c.q. ondertekenen van de Ledenovereenkomst gelijktijdig met het Bestelformulier, een geldig uittreksel uit het Handelsregister, niet ouder dan twee maanden, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger aan Cranendonck//NET over te leggen.
- 3.3 De overeenkomst tussen Cranendonck//NET en de Contractant komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Contractant en door schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie daarvan door Cranendonck//NET.
- 3.4 Cranendonck//NET is te allen tijde bevoegd een controle uit te oefenen naar de kredietwaardigheid van de Contractant.
- 3.5 Cranendonck//NET is gerechtigd om redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie – voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van Cranendonck//NET daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- 3.6 Cranendonck//NET is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst te wijzigen of aan te vullen.
- 3.7 Cranendonck//NET is gerechtigd de levering van de Dienst op te schorten in alle gevallen waarin de wet dit toestaat en voorts indien:
 - Cranendonck//NET gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant en/of aan een door Cranendonck//NET verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling niet wordt voldaan of een eventueel overeengekomen incassomachtiging niet wordt afgegeven;
 - het aannemelijk is of nagenoeg vaststaat dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen;De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan. Tot heraansluiting en/of ter beschikking stelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Contractant binnen een door Cranendonck//NET gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

Artikel 4 Diensten en dienstenniveau

- 4.1 Om gebruik te kunnen maken van Digitale diensten (internet, TV, telefonie etc.) via de Aansluiting dient een Lid of Eindgebruiker overeenkomst(en) af met een of meerdere door hem gekozen Dienstaanbieders. Cranendonck//NET is geen partij bij deze overeenkomst(en).
- 4.2 Het Lid is verplicht ervoor te zorgen dat Cranendonck//NET de benodigde toegang heeft tot het verblijfsobject voor effectieve en veilige installatie en beheer en onderhoud van de Aansluiting, zodat deze werkzaamheden naar behoren kunnen worden verricht.
- 4.3 Het Lid zorgt er voor dat in het verblijfsobject voor de Aansluiting een plaats beschikbaar is die:
 - a. droog en trillingsvrij is;
 - b. bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
 - c. voldoet aan overige redelijke randvoorwaarden die de coöperatie Cranendonck//NET nader kan bepalen, waaronder voorwaarden ten aanzien van de bereikbaarheid;
 - d. voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.
- 4.4 Het Lid staat er voor in dat er zonder nadere toestemming van de eigenaar van de Aansluiting niet zelfstandig verplaatsingen, reparaties, configuraties of andere technische handelingen of aanpassingen worden uitgevoerd.
- 4.5 Het Lid staat er voor in dat op de Aansluiting aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet worden verwijderd, beschadigd of anderszins onleesbaar worden gemaakt.
- 4.6 Reparatie-, herstel- vervangings- en omwisselingskosten voor (onderdelen van) de Aansluiting komen voor rekening van het Lid indien het defect door hem of door de Eindgebruiker is veroorzaakt. Het Lid draagt ook de risico's voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van de Aansluiting in het verblijfsobject. Het Lid en/of de Eindgebruiker dient voor deze risico's een verzekering af te sluiten dan wel de Aansluiting in een bestaande inboedelverzekering onder te brengen.
- 4.7 Cranendonck//NET staat niet in voor de geschiktheid of bruikbaarheid van de aansluiting voor enig bijzonder doel dat het Lid met de Dienst voor ogen heeft, ook niet als dit bijzondere doel vooraf aan Cranendonck//NET kenbaar is gemaakt. De Contractant doet afstand van zijn/haar recht de Overeenkomst op enigerlei grond te vernietigen of te ontbinden indien een dergelijk bijzonder doel niet met behulp van de Dienst te realiseren is.
- 4.8 Cranendonck//NET is gerechtigd om Digitale diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud. Cranendonck//NET al de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk niet mogelijk is.
- 4.9 Indien een Lid geen Eindgebruiker is - zoals in het geval dat hij verhuurder is van het verblijfsobject - kan hij er mede voor zorgen dat hij aan de verplichtingen uit dit artikel kan voldoen door verplichtingen van zulke strekking in zijn overeenkomst - zoals de huurovereenkomst - met de Eindgebruiker op te nemen.

Artikel 5 Apparatuur/programmatuur

- 5.1 De mogelijkheid bestaat dat Cranendonck//NET ten behoeve van de te leveren Dienst bepaalde hardware levert en installeert, welke niet in de prijs van de Dienst is inbegrepen. De aan deze leveringen en installaties verbonden kosten dienen door de Contractant te worden vergoed. Deze Algemene Voorwaarden vinden mede op deze leveringen en installaties toepassing.
- 5.2 Contractant dient zelf apparatuur, programmatuur en eventuele hulpapparatuur aan te schaffen om belichting en beheer van de aansluiting mogelijk te maken, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de apparatuur, programmatuur en hardware gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende apparatuur met Cranendonck//NET zijn overeengekomen.
- 5.4 De eigendom van door Cranendonck//NET geleverde apparatuur, programmatuur en hardware zal niet aan de Contractant worden overgedragen.

- 5.5 Het is Contractant niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Cranendonck//NET wijzigingen aan te brengen in of aan de apparatuur, programmatuur en hardware, deze te verplaatsen, te openen of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden.
- 5.6 Elk Lid dient, ook nadat hij het afnemen van Diensten heeft beëindigd, te dulden dat de Aansluiting ongewijzigd aanwezig blijft in zijn verblijfsobject, zodat bij hervatting van de levering van Diensten aan zijn verblijfsobject slechts minimale inspanningen hoeven te worden geleverd.
- 5.7 Het is de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten waardoor schade aan de aansluiting of andere apparatuur, programmatuur en hardware ten behoeve van het realiseren van die aansluiting zou kunnen ontstaan.
- 5.8 Indien een Lid geen Eindgebruiker is - zoals in het geval dat hij verhuurder is van het verblijfsobject - kan hij er mede voor zorgen dat hij aan de verplichtingen uit dit artikel kan voldoen door verplichtingen van zulke strekking in zijn overeenkomst - zoals de huurovereenkomst - met de Eindgebruiker op te nemen.

Artikel 6 Levering

- 6.1 De door Cranendonck//NET gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal. De leveringstermijnen zijn mede afhankelijk van technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Contractant, alsmede van de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Dienst.
Leveringstermijnen kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.
- 6.2 De leveringstermijnen voor de aansluiting zijn tevens afhankelijk van externe factoren, waarop de Cranendonck//NET geen invloed heeft. Een niet-limitatieve opsomming (voorbeelden) van zulke factoren zijn verkrijging vergunningen, het al dan niet tegenkomen van verontreinigde grond, zijn de WION gegevens juist of graven ze halverwege toch door andere leidingen heen, de juistheid van levertijden van benodigde producten.
- 6.3 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Cranendonck//NET zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 7 Tarieven

- 7.1 De tarieven die Cranendonck//NET de Contractant voor de Dienst in rekening brengt staan vermeld in de Ledenovereenkomst/ het Aanmeldingsformulier.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.
- 7.3 Cranendonck//NET behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven jaarlijks en voor het eerst na verloop van twaalf maanden na aanvang van de Dienst te indexeren op basis van de wijziging van het indexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, groep Diverse goederen en diensten, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De toepassing van de indexering zal nimmer leiden tot lagere vergoedingen. Indien het CBS de bekendmaking van het hiervoor bedoelde prijsindexcijfer mocht staken of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij een eventueel verschil van mening hieromtrent kan door de meest gerede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.
- 7.4 Cranendonck//NET is te allen tijden gerechtigd eventuele kortingspercentages te wijzigen. Cranendonck//NET stelt de Contractant 30 dagen voorafgaande aan een wijziging hiervan op de hoogte.
- 7.5 Indien Cranendonck//NET ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als

meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht, welke werkzaamheden/kosten de Contractant binnen 14 dagen na de factuurdatum dient te voldoen.

- 7.6 Het functioneren van de aansluiting is vanaf de erfgrens van het perceel van de Contractant tot en met het door de Contractant opgegeven adres voor rekening en risico van de Contractant. Eventuele storingen in het gedeelte vanaf deze erfgrens tot en met het door de Contractant opgegeven adres dienen dan ook voor rekening en risico van de Contractant gerepareerd te worden. Te allen tijde zal Cranendonck//NET als opdrachtgever van derden optreden, die het niet of niet goed functioneren van de aansluiting verhelpen. Contractant machtigt Cranendonck//NET de betreffende derden voor zijn rekening en risico hiertoe in te schakelen.

Artikel 8 Facturering en betaling

- 8.1 Cranendonck//NET stuurt de Contractant periodiek een e-factuur (per e-mail) voor de aansluiting.
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum. De betaling geschiedt in beginsel middels een maandelijkse automatische incasso. Tegen een meerprijs van 5% van de factuurwaarde wordt Contractant in de gelegenheid gesteld op andere wijze dan middels automatische incasso de factuur te voldoen. Deze meerprijs is eveneens verschuldigd bij storningen en indien automatische afschrijving niet daadwerkelijk mogelijk blijkt, bijvoorbeeld als gevolg van een saldotekort.
- 8.3 De door Cranendonck//NET geregistreerde gegevens betreffende de aansluiting worden als basis gebruikt voor de facturering.
- 8.4 Bij het bepalen van de bijdrage van een Lid aan de Coöperatie kan:
- a. rekening worden gehouden met het tijdstip van aansluiting en toetreding van een Lid;
 - b. rekening worden gehouden met het aantal gebruikers van de aansluiting op het breedbandnetwerk in het onroerend goed.
- 8.5 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks, schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum, aan Cranendonck//NET kenbaar te maken. De Contractant kan geen rechten jegens Cranendonck//NET doen gelden ter zake reclamaties welke na de hiervoor gestelde termijn zijn ontvangen.
- 8.6 Indien de bezwaren, na onderzoek door Cranendonck//NET, ongegrond blijken kan Cranendonck//NET de Contractant de in redelijkheid door Cranendonck//NET gemaakte kosten van onderzoek in rekening brengen.
- 8.7 Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Cranendonck//NET heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totaal uitstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de respectieve facturen en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen, volgens de navolgende tabel:
- over de eerste € 3.000: 15%
 - over het meerdere tot € 6.000: 10%
 - over het meerdere tot € 15.000: 8%
 - over het meerdere tot € 60.000: 5%
 - over het meerdere boven € 60.000: 3%
- 8.8 Betalingen strekken steeds in eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Contractant vermeldt dat de betaling op een latere betaling betrekking heeft.
- 8.9 Indien de Contractant geen Eindgebruiker is en de Eindgebruiker niet aan zijn verplichtingen (tot betaling) jegens Contractant voldoet, ontslaat dat Contractant niet van zijn verplichting tot betaling van enig verschuldigd bedrag aan Cranendonck//NET.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Cranendonck//NET is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de aansluiting, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van Cranendonck//NET.

- 9.2 Cranendonck//NET is in geen geval aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door Cranendonck//NET geleverde aansluiting en/of apparatuur. Met name zal Contractant Cranendonck//NET vrijwaren van aanspraken door derden - waaronder de Eindgebruiker - welke betrekking hebben op het gebruik van de aansluiting.
- 9.3 Indien Cranendonck//NET als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade die in direct verband staat met de tekortkoming. Vergoeding van schade geschiedt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Cranendonck//NET aanspraak geeft, welk bedrag niet minder zal belopen dan maximaal € 5.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, met een maximum van € 10.000 per jaar.
- 9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt voor vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 9.5 Iedere aansprakelijkheid van Cranendonck//NET voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:
- winstderving, gemiste besparingen;
 - verliezen;
 - kosten gemaakt ter voorkoming van vaststelling van gevolgschade;
 - vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer;
 - andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 9.3.
- 9.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Cranendonck//NET te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van Cranendonck//NET is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 9.7 Contractant zal Cranendonck//NET vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden – waaronder de Eindgebruiker - voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Cranendonck//NET is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Contractant, indien Cranendonck//NET daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in verbindingen van en met het internet, al dan niet veroorzaakt door DOS attacks of virussen, storingen in de energie of materiaal aanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme (dreiging), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, “onwerkbaar weer”, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, storingen in communicatieve verbindingen van derden, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen: iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming door Cranendonck//NET zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, dat nakoming door Cranendonck//NET in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 10.3 Gedurende de periode van overmacht is Cranendonck//NET gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtigde schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige ongedaanmakingsverbintenis of aansprakelijkheid voor schadevergoeding van

Cranendonck//NET kan voortvloeien. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht van ontbinding nog niet is ingeroepen.

Artikel 11 Verplichtingen van de Contractant

- 11.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Cranendonck//NET. Contractant staat er voor in dat Cranendonck//NET op geen enkele wijze wordt gehinderd bij het leveren van de aansluitingen en bij het opheffen van storingen. Contractant zal daarbij gevolg geven aan redelijke instructies van Cranendonck//NET.
- 11.2 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de Overeenkomst.
- 11.3 Contractant zal Cranendonck//NET alle informatie verschaffen welke nodig is voor aanleg en instandhouding van de aansluiting. Hieronder is ook begrepen het tijdig melden van wijzigingen in adresgegevens, relevante bedrijfsgegevens van hem of van de Eindgebruiker of het starten of eindigen van gebruik van een aansluiting door Eindgebruiker(s).
- 11.4 De Contractant staat er voor in dat alle medewerking wordt verleend aan Cranendonck//NET welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden ten behoeve van het leveren van de aansluiting en het opheffen van storingen.
- 11.5 Indien levering van de bestelde aansluiting technisch of economisch niet mogelijk is kan Cranendonck//NET niet gehouden worden aan de levering van de aansluiting.
- 11.6 Waar van toepassing zal de Contractant gehouden worden aan de zogenaamde Fair Use Policy, waarmee evenredigheid en redelijkheid van gebruik van de aansluiting geborgd wordt.
- 11.7 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst zonder voorafgaande toestemming van Cranendonck//NET aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen.
- 11.8 De Contractant dient ingeval van een faillissement, surseance van betalings- of schuldsaneringsregeling, liquidatie en staken werkzaamheden Cranendonck//NET hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 11.9 Indien Contractant geen Eindgebruiker is, is hij gehouden periodiek - minstens elk half jaar – in het verblijfsobject te controleren of wordt voldaan uit de verplichtingen die aan hem in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst zijn opgelegd. Hierbij wordt met name bedoeld op het bepaalde in artikel 4, 5 en 11 van deze algemene voorwaarden.
- 11.10 Indien een Lid geen Eindgebruiker is - zoals in het geval dat hij verhuurder is van het verblijfsobject - kan hij er mede voor zorgen dat hij aan de verplichtingen uit dit artikel kan voldoen door verplichtingen van zulke strekking in zijn overeenkomst - zoals de huurovereenkomst - met de Eindgebruiker op te nemen.

Artikel 12 Toestemming en eigendomsbehoud

- 12.1 Indien en voor zover de Contractant tevens eigenaar is van de gronden waar in, op of boven de glasvezelkabels worden aangelegd:
 1. Geeft Contractant toestemming aan Cranendonck//NET tot het houden voor Cranendonck//NET van één of meerdere glasvezelkabels in het perceel van de Contractant, zulks voor onbepaalde tijd.
 2. Erkent Contractant dat Cranendonck//NET conform het gestelde in het artikel 5:20, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek, de volle eigendom behoudt van de door haar aangelegde glasvezelkabels met bijbehorende aansluitelementen.
 3. Erkent Contractant tevens dat deze glasvezelkabels onderdeel uitmaken van (glasvezel)kabelnet dat door Cranendonck//NET bevoegd is aangelegd.
 4. Geeft Contractant ten deze voorts toestemming tot onderhoud en herstel van de aangelegde kabels indien noodzakelijk.
- 12.2 Indien voor de toepassing van één van de hierboven genoemde bepalingen de toestemming of medewerking van een derde nodig is, is de Contractant verantwoordelijk voor het verkrijgen van die toestemming of medewerking.

12.3 Indien Contractant niet tevens eigenaar is van de gronden, zal de Contractant er conform het gestelde in artikel 12.2 zorg voor dragen dat een Verklaring als bijlage bij de Overeenkomst wordt ondertekend door de eigenaar van de gronden waar in, op of boven de glaskabels worden aangelegd, met dien verstande dat deze eigenaar middels het ondertekenen van de overeenkomst geacht wordt in te stemmen met al hetgeen hierboven in artikel 12.1 wordt gesteld. In dat geval wordt voor de toepassing van artikel 12.1 onder Contractant tevens de eigenaar van de gronden begrepen.

Artikel 13 Bedrijfs- en persoonsgegevens

- 13.1 Cranendonck//NET verzamelt niet meer persoons- dan wel bedrijfsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering en instandhouding van de aansluiting en voor haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform de geldende wettelijke bepalingen gebruikt en alleen ten behoeve van de bedrijfsvoering van Cranendonck//NET. De Contractant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem/haar verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die Cranendonck//NET aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.
- 13.2 Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en bedrijfsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van Cranendonck//NET.
- 13.3 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of daartoe bevoegde autoriteiten.
- 13.4 Cranendonck//NET is gerechtigd de gegevens van Contractant op te nemen in een geautomatiseerd bestand.
- 13.5 Cranendonck//NET draagt zorg voor beveiliging van persoons- en bedrijfsgegevens door gepaste maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

Artikel 14 Contractoverneming / Vervreemding lidmaatschap

Vervreemding van het lidmaatschap van de Coöperatie is uitsluitend mogelijk in het hierna omschreven geval:

Het lidmaatschap van de Coöperatie kan op verzoek van een Lid worden overgedragen indien er sprake is van overdracht/overgang van zijn eigendom of gebruiksrecht van het desbetreffende perceel waarin zich de glasvezelkabel bevindt. De overdracht kan uitsluitend plaats vinden aan de nieuwe gerechtigde tot dat perceel en nadat deze nieuwe gerechtigde de verplichtingen uit de Ledenovereenkomst van het overdragende Lid heeft overgenomen en voortaan aansprakelijk is voor de nakoming van de daarin opgenomen betalingsverplichtingen. Het overdragende- en toetredende Lid dienen bij de Directie van Cranendonck//NET een verzoek in tot overdracht, waarna een overeenkomst tot overdracht van het lidmaatschap zal worden opgesteld en ondertekend.

Artikel 15 Intellectueel en industrieel eigendom

- 15.1 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten uitsluitend bij Cranendonck//NET of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers. Het is de Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen, merken of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van Cranendonck//NET of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.
- 15.2 De Contractant zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van merken en handelsnamen van Cranendonck//NET of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers en andere aanwijzingen met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van Cranendonck//NET of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers die Cranendonck//NET opvolgen.
- 15.3 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten die de Contractant uit hoofde van de Overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de Dienst(en), vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

Artikel 16 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van tien jaar en vervolgens met stilzwijgende verlenging voor aansluitende perioden van telkens twaalf maanden. De looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de datum waarop de Aansluiting tot stand komt)
- 16.2 Beëindiging van deze overeenkomst vindt plaats door opzegging tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden. Opzegging dient te geschieden bij deurwaardersexploot of aangetekend schrijven.
- 16.3 In geval van verhuizing kan de eindgebruiker de overeenkomst tussentijds opzeggen.
- 16.4 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval van:
- bedrijfsbeëindiging;
 - surséance van betaling of faillissement van het lid;
 - de schuldsaneringsregeling op het lid van toepassing is;
 - stelling onder curatele of mentorschap van het lid;
 - over het vermogen van het lid (gedeeltelijk) bewind is ingesteld.

Artikel 17 Gevolgen van beëindiging

In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- zal de Contractant gebruik van de Dienst op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen;
- indien Contractant geen Eindgebruiker is, is hij gehouden de Eindgebruiker onverwijld te verzoeken het gebruik van de Dienst onmiddellijk te beëindigen;
- zal Cranendonck//NET direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
- In geval van tussentijdse opzegging in verband met verhuizing naar een andere locatie zal Cranendonck//NET nog minimaal 6 maanden vastrechtkosten in rekening brengen
- zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie

- 18.1 Op de Overeenkomst, offerten en facturen van Cranendonck//NET is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Tenzij Cranendonck//NET en Contractant schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 19 Algemene Voorwaarden, wijziging, slotbepalingen

- 19.1 Cranendonck//NET is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Contractant na de, bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Cranendonck//NET zal daarbij de redelijke belangen van de Contractant en de Eindgebruiker in acht te nemen.
- 19.2 Eén maand na bekendmaking ervan treden de wijzigingen in werking, tenzij een andere termijn wordt aangegeven.
- 19.3 Indien de wijziging niet ten nadele van de Contractant strekt, informeert Cranendonck//NET de Contractant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Contractant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.
- 19.4 Deze Algemene Voorwaarden zullen worden vermeld op de website van Cranendonck//NET (www.cranendoncknet.nl). Zij worden tevens op verzoek toegezonden door Cranendonck//NET. Voorts zullen deze Algemene Voorwaarden worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

- 19.5 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- 19.6 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Cranendonck//NET eerst van kracht worden nadat Cranendonck//NET daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.

Contactgegevens
Coöperatieve vereniging
Cranendonck//NET u.a.

Email:

info@cranendoncknet.nl

Website:

www.cranendoncknet.nl

KvK: 62999710